

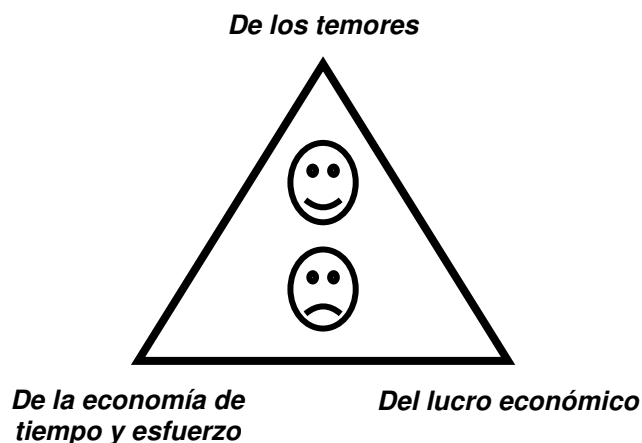
Las palancas del comportamiento humano

Ahora bien, lo que los seres humanos asociamos con placer o con dolor se encuentra en tres aspectos, que llamamos palancas.

Son solamente tres: de la economía de tiempo y esfuerzo, de los temores y del lucro económico. Pongamos estas palancas en un mapa conceptual:

Mapa de las palancas del comportamiento

Son solamente tres las palancas que determinan el comportamiento de las personas



Quien conozca el funcionamiento de estas palancas del comportamiento humano y aprenda a utilizarlas, dispondrá de una herramienta muy poderosa para diseñar las **dimejoras** que le permitan a su empresa generar abundantes ingresos.

En los siguientes fascículos describo cada una de estas palancas y muestro cómo funcionan.